

# COMPLIANCE RICHTLINIE

## DER VERHALTENSKODEX DER FLUGHAFEN LINZ GESMBH



**Linz  
Airport**

Liebe Kolleginnen und Kollegen!

Diese Compliance Richtlinie der Flughafen Linz GesmbH basiert auf dem Unternehmensleitbild und ist ein für alle Mitarbeiter verbindlicher Verhaltenskodex.

Die Ausführungen stützen sich auf die Compliance Richtlinien der Unternehmensgruppe Linz und der OÖ Landesholding GmbH als Eigentümer der Flughafen Linz GesmbH.

Als modernes und zukunftsorientiertes Unternehmen ist die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften unser oberstes Prinzip.

Darüber hinaus sind uns die ethischen und moralischen Grundwerte sowie unvoreingenommene und ausschließlich auf sachlich gerechtfertigter Grundlage basierende Entscheidungen besonders wichtig.

In der Compliance Richtlinie finden sich Leitlinien und Grundsätze für ein werte- und gesetzeskonformes Verhalten im geschäftlichen Alltag. Die Einhaltung dieser Verhaltensrichtlinie schützt die Mitarbeiter, das Ansehen des Unternehmens und stärkt das Vertrauen in unseren Flughafen.



Mag. Norbert Draskovits  
Geschäftsführer

*Die in diesem Verhaltenskodex verwendeten personenbezogenen Ausdrücke beziehen sich auf Frauen wie Männer gleichermaßen.*

## Inhaltsverzeichnis

<b>PRÄAMBEL .....</b>	<b>4</b>
WEN ES BETRIFFT .....	4
WORAN WIR UNS ORIENTIEREN .....	4
<b>WIR HANDELN ZUKUNFTSORIENTIERT UND NACHHALTIG .....</b>	<b>4</b>
UNSERE KUNDEN .....	4
UNSERE ANRAINER .....	4
UMWELT UND NACHHALTIGKEIT .....	5
<b>WIR HANDELN VERANTWORTUNGSBEWUSST .....</b>	<b>5</b>
UNSER MITEINANDER .....	5
VERTRAUENSVOLLER UMGANG .....	5
LOYALITÄT UND FÜHRUNG .....	6
GESUNDHEIT UND SICHERHEIT .....	6
UMGANG MIT UNTERNEHMENSEIGENTUM .....	6
<b>WIR HANDELN TRANSPARENT, FAIR UND INTEGER .....</b>	<b>7</b>
UNSERE LIEFERANTEN UND PARTNER .....	7
TRANSPARENZ .....	7
INTERESSENKONFLIKTE .....	7
KEINE CHANCE FÜR KORRUPTION .....	8
SPONSORING UND SPENDEN .....	8
UMGANG MIT FÖRDERMITTELN .....	9
KARTELL- UND WETTBEWERBSRECHT .....	9
DATENSCHUTZ, GESCHÄFTSGEHEIMNISSE UND INFORMATIONSSICHERHEIT .....	9
UNSERE KOMMUNIKATION .....	9
<b>ABSCHLIEßENDES .....</b>	<b>10</b>
UNKLARHEITEN UND ANSPRECHPERSONEN .....	10
KONSEQUENZEN BEI VERSTÖßEN .....	10

 **Präambel**Wen es betrifft

Diese Richtlinie gilt für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Flughafen Linz GesmbH und Personen, die funktional gleichwertig wie Mitarbeiter agieren (zB. überlassene Arbeitskräfte).

Über einen internen Verhaltensmaßstab hinaus wendet sich diese Richtlinie auch an Vertragspartner, Kunden, Lieferanten und sonstige Stakeholder wie politische Entscheidungsträger, Fördergeber und die Bevölkerung, um die Verhaltensregeln innerhalb unseres Unternehmens transparent zu machen.

Woran wir uns orientieren

Die Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen und Vorschriften sowie die Befolgung der internen Vorgaben sind unser oberstes Prinzip. Wir informieren uns über Änderungen in den Vorschriften, die unseren Arbeitsbereich betreffen.

Besonders wichtig sind uns die ethischen und moralischen Grundwerte. Entscheidungen werden unvoreingenommen und ausschließlich auf sachlich gerechtfertigter Grundlage und im Sinne der Flughafen Linz GesmbH getroffen.

 **Wir handeln zukunftsorientiert und nachhaltig**Unsere Kunden

Wir schätzen unsere Kunden und ihre Zufriedenheit ist Maßstab für unser Handeln. Wir streben dauerhafte und auf Vertrauen basierende Kundenbeziehungen an.

Wir verpflichten uns, unsere Dienstleistungen bestmöglich im Interesse unserer Kunden zu erbringen.

Unsere Anrainer

Wir nehmen unsere Verantwortung gegenüber den Bürgern und Betrieben der Flughafen-Region, insbesondere auch wegen deren Leistungs- und Konkurrenzfähigkeit in Europa, besonders ernst. Durch die Einrichtung eines Gremiums (URIS – Umfeld Rückkoppelungs- und Informations-System) hat das Flughafenumfeld die Möglichkeit, aktiv an der Gestaltung der Umweltpolitik der Flughafen Linz GesmbH mitzuwirken.

Dadurch wird nachhaltig sichergestellt, dass die Flughafen Linz GesmbH in einer ökologisch einwandfreien Umwelt wirtschaftlich erfolgreich tätig sein kann.

## Umwelt und Nachhaltigkeit

Für uns haben der Schutz der Umwelt sowie die Schonung der natürlichen Ressourcen einen besonderen Stellenwert. Schutz der Umwelt heißt für uns, Gefahren für Menschen und Umwelt bestmöglich zu vermeiden, den Ressourcen- und Energieverbrauch zu senken und Emissionen sowie Abfälle soweit wie möglich zu minimieren.

Nachhaltigkeit ist in unseren Unternehmenszielen verankert und bildet einen wesentlichen Grundsatz unserer Führung.



## **Wir handeln verantwortungsbewusst**

### Unser Miteinander

Als international tätiges Unternehmen stellt die Vielseitigkeit unserer Mitarbeiter ein wertvolles Potential dar. Wir achten die Individualität des Einzelnen und verpflichten uns zu einem toleranten und respektvollen Verhalten sowie einer offenen Kommunikation. Daher schaffen wir ein Klima, in dem jeder Einzelne von uns geschätzt und respektiert wird und fördern Verhaltensweisen, die auf einen fairen, vertrauensvollen und wertschätzenden Umgang miteinander abzielen.

Wir tolerieren kein diskriminierendes Verhalten oder ungleiche Behandlungen, sei es aus Gründen der ethnischen Zugehörigkeit, der Religion, der Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters, der sexuellen Orientierung, des Geschlechts oder anderer Eigenschaften. Insbesondere alle Formen von sexistischem Verhalten, sexueller Belästigung, Rassismus, Mobbing und Ähnlichem werden strikt abgelehnt.

Als Führungskräfte sind wir uns unserer Verantwortung bewusst, diesbezügliche Missstände unbeschadet allfälliger weiterer Konsequenzen umgehend abzustellen. Wir bekennen uns zu aktiver Gleichbehandlung und Gleichstellung, um insbesondere die Chancengleichheit von Frauen und Männern zu gewährleisten. Bei Entscheidungen werden die Anliegen beider Geschlechter gleichermaßen berücksichtigt und bestehenden Benachteiligungen wird aktiv entgegengewirkt.

### Vertrauensvoller Umgang

Gegenseitiges Vertrauen bildet die Grundlage für funktionierende Arbeitsbeziehungen sowohl innerhalb unseres Unternehmens als auch gegenüber Dritten. Aus diesem Grund bekennen wir uns zu einem offenen und vertrauensvollen Umgang miteinander und auch mit Dritten.

Kontrollmaßnahmen in den Arbeitsabläufen sowie deren nachvollziehbare Dokumentation stellen keinen Widerspruch zu diesem Vertrauensprinzip dar. Wirksame Kontrollen sowie die notwendigen Dokumentationen bilden vielmehr Schutzmechanismen für die Mitarbeiter und unterstützen eigenverantwortliches Handeln. Die Einhaltung eines qualitativen 4-Augen-Prinzips ist für uns selbstverständlich.

## Loyalität und Führung

Loyalität und Führungsqualität stehen für uns in einem untrennbaren Zusammenhang. Als Mitarbeiter mit Führungsaufgaben sind wir uns nicht nur dieser Verantwortung bewusst, sondern insbesondere auch unserer Vorbildwirkung:

- Loyalität bedeutet, dass Führungskräfte zum Unternehmen sowie zu ihren Mitarbeitern stehen, dies insbesondere in schwierigen Situationen.
- Ebenso bekennen sich die Mitarbeiter zur Loyalität gegenüber unserem Unternehmen und dessen Führung.
- Wechselseitige konstruktive Kritik wird geschätzt und gewünscht.
- Loyalität und Handeln verstehen sich unabhängig von der persönlichen, ideologischen, politischen oder religiösen Überzeugung.

## Gesundheit und Sicherheit

Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter sind uns ein sehr großes Anliegen. Daher legen wir größten Wert auf die Einhaltung von gesetzlichen und innerbetrieblichen Arbeitnehmerschutzbestimmungen. Unser Unternehmen betreibt eine aktive Gesundheitsvorsorge, welche präventive Maßnahmen zur langfristigen Erhaltung der Gesundheit und Arbeitsfähigkeit unserer Beschäftigten umfasst. Insbesondere ist dies in Arbeitsbereichen mit besonderer körperlicher Belastung von Bedeutung.

## Umgang mit Unternehmenseigentum

Wir gehen sorgsam mit den Vermögenswerten der Flughafen Linz GesmbH um und verwenden Betriebsmittel wirtschaftlich, sparsam, zweckmäßig und verantwortungsbewusst.

Wir verwenden Firmeneigentum nicht für private Zwecke oder Tätigkeiten, die nicht dem Unternehmenszweck dienen. Ausgenommen hiervon ist die betrieblich geregelte Privatnutzung von Unternehmenseigentum – zB. Nutzung von Firmen-PKW.

Das geistige Eigentum, welches neben Geschäftsgeheimnissen und vertraulichen Informationen auch Logos und Elemente des unternehmensweiten Werbeauftrites betrifft, zählt zu den Vermögenswerten. Deshalb sind auch diese besonders zu schützen und dürfen weder missbräuchlich noch für private Zwecke verwendet werden.

## Wir handeln transparent, fair und integer

### Unsere Lieferanten und Partner

Wir stehen unseren Lieferanten und Geschäftspartnern höflich und aufrichtig gegenüber und verhalten uns in Verhandlungen immer fair und integer. Durch unser Handeln vermitteln wir die Übereinstimmung unserer Unternehmenskultur mit den Idealen und Werten unserer Gesellschaft. Wir halten uns an die Sitten des Marktes und nutzen keine marktbeherrschende Stellung aus.

### Transparenz

Alle geschäftlichen Entscheidungen und Transaktionen entsprechen den gesetzlichen und den internen Regelungen sowie den Prinzipien einer transparenten Geschäftsgebarung. Die Geschäftsprozesse und die getroffenen geschäftlichen Entscheidungen sind nachvollziehbar und dokumentiert. Wir halten die vorgesehenen internen Kontrollen, insbesondere ein qualitatives 4-Augen-Prinzip, ein. Erkannte Risiken werden aktiv und ohne Furcht vor persönlichen Sanktionen an Vorgesetzte kommuniziert.

Zur Gewährleistung der Transparenz wurde ein internes Kontrollsystem implementiert.

### Interessenskonflikte

Es können Situationen auftreten, in denen persönliche oder wirtschaftliche Interessen der Mitarbeiter mit den Interessen der Flughafen Linz GesmbH in Konflikt geraten oder geraten könnten. Da solche Situationen nicht immer vermeidbar sind, ist ein transparenter und sensibler Umgang mit ihnen erforderlich.

Deshalb legen wir (potentielle) Interessenskonflikte unserem Vorgesetzten offen.

Zu Interessenskonflikten kann es beispielsweise in folgenden Situationen kommen:

- Beteiligung durch uns oder uns nahestehende Dritte an Unternehmen, die in geschäftlicher Beziehung mit der Flughafen Linz GesmbH stehen
- Ausübung einer Funktion durch uns oder uns nahestehende Dritte bei Unternehmen, die in geschäftlicher Beziehung mit der Flughafen Linz GesmbH stehen
- Funktionen in Gebietskörperschaften oder Vereinen
- Nebenbeschäftigungen oder Beteiligung an sowie das Betreiben eines eigenen Unternehmens

**Nebenbeschäftigungen** oder das **Betreiben eines Unternehmens** melden wir dem Dienstgeber, denn diese bedürfen einer vorherigen Genehmigung.

Viele soziale, kulturelle, sportliche oder dem Gemeinwohl dienende Einrichtungen und Organisationen können nicht ohne ehrenamtliche Tätigkeiten bestehen. Die Flughafen Linz GesmbH unterstützt dieses Engagement. Jeder Mitarbeiter achtet darauf, dass auch durch diese Aktivitäten keine Interessenskonflikte entstehen.

### Keine Chance für Korruption

Wir lehnen Korruption strikt ab und tragen in unserem Aufgabenbereich dazu bei, dass korruptes Verhalten keinen Platz hat.

Dies bedeutet, dass wir keine persönlichen Vorteile (z.B. Geschenke, Einladungen, unüblich hohe Rabatte, Einkaufsmöglichkeiten zu nicht üblichen Konditionen etc.) gewähren bzw. annehmen, die geeignet sind, Geschäftstransaktionen in unzulässiger Weise zu beeinflussen oder den Anschein einer solchen Beeinflussung zu erwecken. Hierunter fällt auch die Gewährung von derartigen Vorteilen an Dritte (zB. Ehepartner, Lebensgefährten, Vereine, etc.).

Geringwertige Geschenke und Einladungen im Rahmen üblicher Gepflogenheiten oder dienstlicher Erfordernisse (z.B. fachliche Fortbildung, Repräsentation) begründen in der Regel keine unzulässige Beeinflussung. Wir achten jedoch immer auf deren gebotene Angemessenheit, Verhältnismäßigkeit und Frequenz.

Jedenfalls unzulässig sind Zuwendungen von Geld oder geldähnlichen Vorteilen (z.B. Gutscheinen). Sofern derartige unzulässige Vorteile von Geschäftspartnern angeboten werden, sind diese abzulehnen und der Vorgesetzte oder der Compliance-Beauftragte ist darüber zu informieren.

Zu beachten ist auch, dass jeder Mitarbeiter der Flughafen Linz GesmbH, begründet durch die jeweils 50 prozentige Eigentümerschaft der OÖ-Landesholding sowie der Unternehmensgruppe der Stadt Linz, als Amtsträger im Sinne der strafrechtlichen Korruptionsbestimmungen zu qualifizieren ist, auf welche die relevanten strafrechtlichen Bestimmungen (insbesondere §§ 302 ff StGB) größtenteils anzuwenden sind.

### Sponsoring und Spenden

Sponsoring- und Spendenaktivitäten sind Teil des Außenauftritts und der Markenstrategie. Unsere Sponsoring- und Spendenaktivitäten erfolgen transparent und unter Beachtung der einschlägigen rechtlichen, insbesondere steuerrechtlichen Vorgaben. Sämtliche Ausgaben, welche für Sponsoring und Spenden geplant und getätigt werden, werden für die interne und externe Prüfung transparent aufgezeichnet und der Bedarf begründet.

Sponsoring- und Spendenaktivitäten dürfen nicht der Umgehung des Verbots der Vorteils- bzw. Geschenkkannahme dienen.

## Umgang mit Fördermitteln

Mit erhaltenen Fördermitteln gehen wir widmungsgemäß und sparsam um. Die Verwendung der Fördermittel ist transparent, nachvollziehbar und wird entsprechend dokumentiert.

## Kartell- und Wettbewerbsrecht

Wir bekennen uns zum fairen Wettbewerb als Basis für unsere Geschäftsaktivitäten. Gesunder Wettbewerb ist die Grundlage für Innovation und fördert effizientes Handeln am Markt.

Wir halten uns an die geltenden vergaberechtlichen, wettbewerbsrechtlichen und alle sonst für Vergaben und Beschaffungen relevanten Gesetze bzw. Verordnungen, insbesondere an das österreichische Bundesvergabegesetz, und schützen damit uns persönlich sowie unser Unternehmen vor Strafen und Imageverlust.

Wir treffen keine Absprachen mit Mitbewerbern und geben keine vertraulichen Informationen weiter, die geeignet wären, fairen Wettbewerb zu beschränken oder zu verzerren. Dies gilt sowohl für schriftliche Vereinbarungen als auch für informelle, mündliche Abmachungen und bezieht sich insbesondere auf Informationen zu Preisen, Preismodellen, Marktkapazitäten, Vertragskonditionen und Kosten.

Bei einer Tätigkeit in nationalen und internationalen Verbänden stellen wir sicher, dass wir in keiner Situation wettbewerbswidrig handeln.

## Datenschutz, Geschäftsgeheimnisse und Informationssicherheit

Die Sicherheit anvertrauter Daten ist uns ein wichtiges Anliegen und beeinflusst maßgeblich das Ansehen in der Öffentlichkeit. Deshalb werden Kunden-, Mitarbeiter- und Unternehmensdaten vor unbefugten bzw. missbräuchlichen Zugriffen, Gebrauch oder Verlust geschützt. Daher wurde insbesondere zur Einhaltung der Vorgaben der europäischen Datenschutzgrundverordnung ein geeignetes Datenfluss-, Dokumentations- und Risikomanagement im Unternehmen installiert.

Vertrauliche Informationen werden mit äußerster Sorgfalt behandelt und nicht nach außen kommuniziert. Dazu zählen zB. personenbezogene Daten von Mitarbeitern und Geschäftspartnern sowie Vertriebs-, Einkaufs- oder Finanzdaten. Wir verwenden diese Daten auch nicht für private Zwecke.

Die Verpflichtung zur Verschwiegenheit besteht auch nach Beendigung des Dienstverhältnisses weiter.

## Unsere Kommunikation

Wir bekennen uns zu einer sachgerechten, offenen Kommunikation. Im Rahmen der Publizitäts-, Offenlegungs- und Meldepflichten wird sichergestellt, dass alle relevanten Adressaten zeitnah, richtig und umfassend informiert werden.

Informationen, die das Erscheinungsbild der Flughafen Linz GesmbH wesentlich prägen, werden ausschließlich über die Geschäftsführung oder durch autorisierte Personen weitergegeben.

In sozialen Netzwerken und Gemeinschaften im Internet (Social Media) kommunizieren wir angemessen und verantwortungsvoll. Wir geben keine vertraulichen Informationen weiter und tätigen keine Aussagen, die geeignet sind, die Flughafen Linz GesmbH zu schädigen oder ihren Ruf zu beeinträchtigen.

## **Abschließendes**

### Unklarheiten und Ansprechpersonen

Es können Situationen entstehen, in denen die Frage nach dem „richtigen“ Verhalten nicht allein beantwortet werden kann. Hierbei ist es wichtig zu erkennen, dass Rat und Unterstützung hilfreich und notwendig sind und auch in Anspruch genommen werden soll.

Als Ansprechpartner stehen hierzu zur Verfügung

- der diszipliniäre Vorgesetzte oder
- der Compliance-Beauftragte

Sind Formulierungen in externen oder internen Vorgaben unklar oder bestehen Auslegungsunsicherheiten, so sind diese Regelwerke an die Rechtsabteilung oder an den Compliance-Beauftragten zur Abklärung weiterzuleiten.

Bei Wahrnehmung von Verstößen gegen diesen Verhaltenskodex liegt es im Verantwortungsbereich des Einzelnen, diese an den diszipliniären Vorgesetzten oder den Compliance-Beauftragten zu melden. Jeder Mitarbeiter kann kritische Vorfälle im Sinne einer Just Culture (Kultur des gerechten Umgangs) melden ohne bestraft zu werden. Die Flughafen Linz GesmbH garantiert dabei die absolute Vertraulichkeit über die Identität des Melders.

### Konsequenzen bei Verstößen

Die Grundsätze und Regeln der vorliegenden Richtlinie sind Teil des Selbstverständnisses der Flughafen Linz GesmbH.

Verstöße gegen diese Verhaltensgrundsätze betreffen nicht nur die Reputation der Flughafen Linz GesmbH, sondern können auch schwerwiegende Folgen für die Mitarbeiter persönlich nach sich ziehen.

Bei Handlungen, die nicht im Einklang mit dem vorliegenden Verhaltenskodex stehen, kann es insbesondere bei schwerwiegenden Verstößen zu diszipliniären Maßnahmen und/oder arbeits-, straf- bzw. zivilrechtlichen Konsequenzen kommen.